

Thông Tin về Tình Trạng Khẩn Cấp dành cho Khách Hàng tại California

Khi Thống Đốc Bang California hay Tổng Thống Hoa Kỳ tuyên bố Tình Trạng Khẩn Cấp và thảm họa liên quan đến tình trạng đó khiến việc cung cấp hoặc tiếp nhận các dịch vụ của Mediacom bị thiếu hụt hay gián đoạn, hoặc khiến các dịch vụ đó suy giảm chất lượng, các biện pháp hỗ trợ trong thảm họa sau đây sẽ được thực hiện, **tùy từng trường hợp**:

1. Miễn trừ các lệ phí kích hoạt một lần. Đây là phí thiết lập dịch vụ chuyển tiếp cuộc gọi từ xa, truy cập từ xa vào dịch vụ chuyển tiếp cuộc gọi, các tính năng chuyển tiếp cuộc gọi và dịch vụ nhắn tin.
2. Miễn trong một tháng đối với mức phí hàng tháng dành cho các tính năng ở mục (1) trên. Phí được miễn có thể ở dạng ghi có, trong trường hợp phí đó đã được thanh toán trước.
3. Miễn phí dịch vụ lắp đặt tại địa điểm tạm thời hoặc địa điểm thường trú mới của khách hàng, miễn cả phí lắp đặt khi khách hàng chuyển về cơ sở từng chịu ảnh hưởng từ thảm họa.
4. Miễn phí một giắc cắm và dây đi kèm tại địa điểm tạm thời hoặc địa điểm mới.
5. Miễn phí cho tối đa năm giắc cắm (cho khách hàng mua gói dịch vụ đi dây) hoặc một giắc cắm (cho khách hàng không mua gói dịch vụ đi dây) và dây đi kèm khi khách hàng chuyển về địa điểm thường trú của mình.