

# 加州客戶的「緊急狀態」服務咨訊

當加州州長或美國總統宣布進入「緊急狀態」且相關災情對Mediacom 公司所提供的服務造成了交付或接收方面的損失或中斷，或導致了這些服務品質下降，以下救災措施將在適用的情況下實施：

1. 將免除建立遠端呼叫轉接、遠端訪問呼叫轉接、呼叫轉接功能和短信服務的一次性激活收費。
2. 將免除上述 (1)所列功能的一個月的費用。若月費已預先支付，將免除的金額以餘額顯示。
3. 將免除客戶因遷至臨時或固定新址的安裝費，包括因遷回受災地址的安裝費。
4. 將免除臨時或固定新址的一個插孔和相關佈線的費用。
5. 當客戶遷回固定地址時，將免除最多五個插孔（對於有佈線計劃的客戶）或一個插孔（對於沒有佈線計劃的客戶）和相關佈線的費用。