

# 加州客户的「紧急状态」服务资讯

当加州州长或美国总统宣布进入「紧急状态」且相关灾情对 Mediacom 公司所提供的服务造成了交付或接收方面的损失或中断，或导致了这些服务品质下降，以下救灾措施将在**适用的情况下**实施：

1. 将免除建立远端呼叫转接、远端访问呼叫转接、呼叫转接功能和短信服务的一次性激活收费。
2. 将免除上述 (1)所列功能的一个月的费用。若月费已预先支付，将免除的金额以余额显示。
3. 将免除客户因迁至临时或固定新址的安装费，包括因迁回受灾地址的安装费。
4. 将免除临时或固定新址的一个插孔和相关布线的费用。
5. 当客户迁回固定地址时，将免除最多五个插孔（对于有布线计划的客户）或一个插孔（对于没有布线计划的客户）和相关布线的费用。